



La Banque

Info



Sens

Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes

Sommaire

- 1. A quoi sert la banque ?**
- 2. Comment ouvrir un compte bancaire ?**
- 3. Les différents moyens de paiement**
- 4. La sécurité des moyens de paiement**
- 5. Banque et sécurité**
- 6. Trouver de l'aide**

1. A quoi sert la banque ?

La banque :

- C'est le lieu où travaillent les **conseillers bancaires**
- Les conseillers bancaires sont des personnes qui gèrent mon argent
- Les conseillers bancaires peuvent me conseiller



2. Comment ouvrir un compte bancaire ?

Les documents à fournir

Pour ouvrir un compte la banque me demande :

- ma carte d'identité ou mon passeport
- un justificatif de domicile de moins de 3 mois :
c'est un document officiel où il y a mon **adresse**
Par exemple, une facture d'EDF, ou de téléphone
- de déposer une somme minimum :
par exemple 50 euros
- de déposer une signature.



shutterstock.com - 1023660859



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44370 NANTES CEDEX 3

Par email
email : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 75 (service gratuit + prix d'appel)



Facture du 26/11/2022
n° 10161699516

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Montant Hors TVA | 46,34 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 2,91 € |
| Facture TTC | 49,25 € |

Montant total à payer (TTC) 49,25 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/01/2023 (sauf réalisation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 25/01/2023
- Pour une facture au plus juste, communiquez vos index en contactant votre conseiller

2. Comment ouvrir un compte bancaire ?

Le contrat

Quand j'ouvre un compte, je reçois un contrat qui s'appelle **convention de compte**.

La convention de compte est un document qui explique les **règles de la banque**.

La banque signe le contrat.

Je signe le contrat.



3. Les différents moyens de paiement

Les moyens de paiement, c'est ce que j'utilise pour payer.

Il y a différents moyens de paiement :

- les **espèces**
- la **carte bancaire**
- le **chèque**
- le **virement bancaire**
- le **prélèvement automatique**



La banque décide avec moi des moyens de paiement que je peux utiliser.

La monnaie utilisée en France s'appelle l'euro.

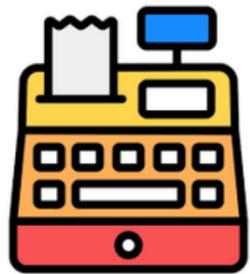


3. Les différents moyens de paiement

Les espèces



Ce sont les **billets de banque** et les **pièces métalliques**.



Par exemple je paye le boulanger pour le pain,

J'achète un journal,

Je paye mon médecin.



Je peux déposer les billets à la banque.

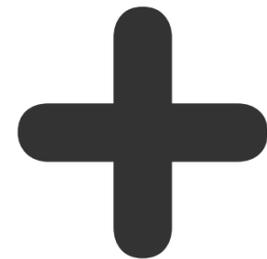
3. Les différents moyens de paiement

La carte bancaire

Numéro de
carte

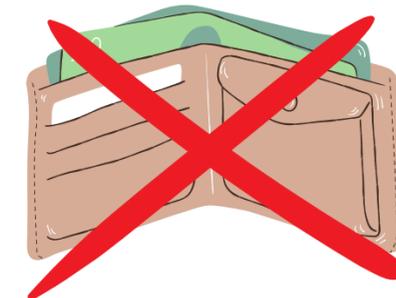
Date
d'expiration

Code de
sécurité
(appelé CVV)



Un code secret à 4 chiffres

- Je dois apprendre mon code par cœur
- Je ne dois pas donner mon code à d'autres personnes
- Je ne dois pas mettre le code dans mon portefeuille



3. Les différents moyens de paiement

La carte bancaire

Avec la carte bancaire je peux :



- retirer de l'argent



- payer mes courses



- faire des achats sur internet

3. Les différents moyens de paiement

La carte bancaire : retirer de l'argent

- J'ai le droit de retirer une certaine somme **chaque semaine**
Par exemple, je peux retirer 50€ par semaine.
- Si j'ai **beaucoup d'argent** sur mon compte, je peux retirer beaucoup d'argent.
- Si j'ai un **peu d'argent** sur mon compte, je peux retirer un peu d'argent
- Si j'essaie de retirer plus d'argent la même semaine, le retrait est **refusé**.



3. Les différents moyens de paiement

La carte bancaire : payer mes courses



Je peux payer avec ma carte bancaire :

Par exemple : Je peux payer mes courses au Supermarché

Je peux payer mon médecin.



Certains magasins n'acceptent pas la carte bancaire

Certains magasins fixent un prix minimum pour accepter la carte.



La banque décide d'une somme à ne pas dépasser chaque semaine.

3. Les différents moyens de paiement

La carte bancaire : faire mes achats sur internet

1

Je remplis mon panier sur internet



2

Je paye avec ma carte

The screenshot shows an online payment form titled "Payez en ligne" with a shield icon. It includes fields for "Nom sur la carte" (Nom), "N° de carte" (1234 5678 9012 3456), "Date d'expiration" (MM/AA), and "Cryptogramme visuel" (001). A credit card image is shown to the right with arrows pointing from the card's details to the form fields. The card displays "BANK NAME CREDIT CARD", the number "1234 5678 9012 3456", the expiration date "11/11", and the signature "001".

3

Je valide sur mon téléphone avec l'application de ma banque



3. Les différents moyens de paiement

Le chèque

Avec le chèque, l'argent passe du compte de la personne qui fait le chèque au compte de la personne qui reçoit le chèque.

Je peux :

- **Donner un chèque pour payer**

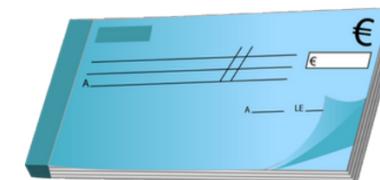
Par exemple : je peux payer dans un magasin.

- **Recevoir un chèque pour qu'on me paye**

Par exemple : Je reçois mon salaire par chèque.



La banque me donne gratuitement un chéquier si je lui demande.



3. Les différents moyens de paiement

Le chèque : comment remplir un chèque

J'écris sur le chèque:

La somme en lettres
Exemple : cent euros

La personne ou le magasin
à qui je donne le chèque
Exemple: Mme Martin

The image shows a French check form from 'BANQUE'. The form is filled with handwritten information. A blue box highlights the amount in letters: 'cent euros'. An orange box highlights the recipient: 'A Mme Martin'. A red box highlights the amount in numbers: '€ 100,00'. Another red box highlights the location and date: 'A Paris' and 'Le 30/04/2023'. A green box highlights the signature area, which contains a handwritten signature. The form also includes bank details, account numbers, and a MICR line at the bottom.

La somme en chiffres
Exemple : 100,00

A: La ville où je suis
Le: La date

Ma signature

Certains magasins ont une machine pour remplir le chèque :

- je montre ma **pièce d'identité**
- je vérifie la **somme**
- je **signe**



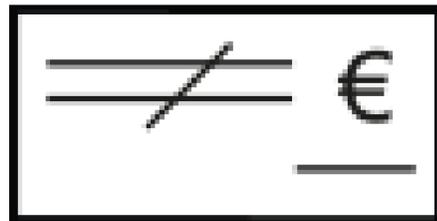
3. Les différents moyens de paiement

Le chèque : je reçois un chèque

1

Quand je reçois un chèque, je vérifie :

- que c'est la **bonne somme** d'argent
- que **mon nom** est sur le chèque
- que le chèque est **daté et signé**.



2

Je remplis un **bordereau** :

- **mon nom,**
- **mon numéro du compte,**
- **nombre de chèques,**
- **leurs montants,**
- **nom de la personne qui fait le chèque,**
- **montant total des chèques,**
- **date et signature.**

Bordereau de remise de chèques

| BÉNÉFICIAIRE | NOM DE LA BANQUE | NOM DE L'ÉMETTEUR | MONTANT EN EUROS |
|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------|
| N° de compte CCP ou Épargne | | | |
| Centre financier pour remise sur CCP | | | |
| Nom, prénom ou raison sociale | | | |
| Signature | | | |
| Date de la remise | | | |
| | NOMBRE DE CHÈQUES | MONTANT TOTAL EN EUROS | |
| | Référence remise entreprise | | |

*Saisir les informations personnelles (nom, prénom, numéro de compte, date de remise)

**N'oubliez pas d'apposer votre numéro de compte sur 11 caractères et votre signature au dos de chaque chèque

***Informations sur les chèques remis (numéro de chèque, montant, titulaire du chèque et banque émettrice etc.)

3

- J'envoie ou je dépose le bordereau et le chèque à la banque.



+ Je signe au dos du chèque

3. Les différents moyens de paiement

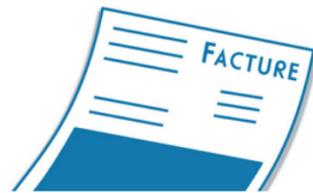
Le virement bancaire : à quoi sert le virement

Le virement permet de **faire passer de l'argent d'un compte à un autre** :



- je peux **recevoir** de l'argent par virement

Par exemple, mon employeur me paye par virement.



- je peux payer une **facture** par virement

Par exemple, je paye ma facture EDF par virement.



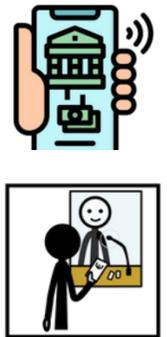
- je peux **payer quelqu'un** par virement

3. Les différents moyens de paiement

Le virement bancaire : les informations

Je peux faire un virement :

- Sur l'application de ma banque
- Au guichet de ma banque



Pour payer par virement, j'ai besoin du

- **Le montant du virement**
- **La date du virement**
- **Relevé d'Identité bancaire (RIB)** de la personne qui va recevoir l'argent.

Le RIB est comme l'adresse de mon compte bancaire.

- **L'IBAN**
- **Le BIC**

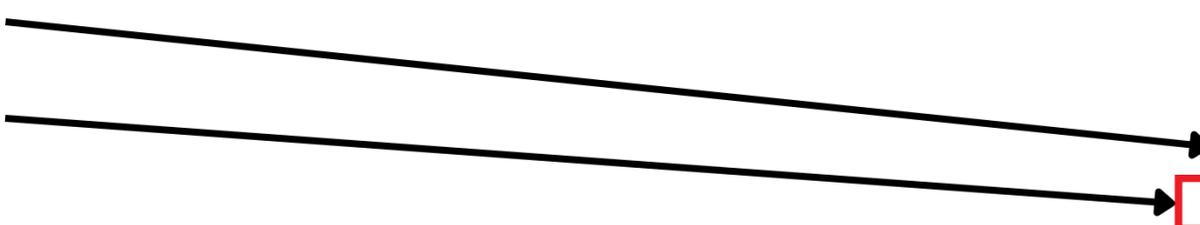
RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

TITULAIRE DU COMPTE:
Nom et prénom du titulaire
(adresse postale généralement)

| Code banque | Code Guichet | Numéro de compte | Clé RIB |
|-------------|--------------|------------------|---------|
| XXXXX | XXXXX | XXXXXXXXXX | XX |

| | |
|-------------|------------------------------|
| IBAN | FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| BIC | XXXXXXXXXX |

DOMICILIATION:
Nom de la banque
(adresse postale de la banque généralement)



3. Les différents moyens de paiement

Le prélèvement automatique

Pour un prélèvement, je donne l'autorisation à quelqu'un de **prendre de l'argent** sur mon compte.

C'est l'**autorisation de prélèvement**.

Pour qu'une personne prenne de l'argent sur mon compte, il faut que je lui donne un **mandat SEPA**.

Pour donner un mandat SEPA :

- je donne mon **relevé BIC/IBAN** ;
- je **remplis** et je **signe** un formulaire.

Par exemple, je peux payer ma facture EDF par prélèvement.

Le prélèvement peut être **automatique**.

Dans ce cas, EDF va prendre l'argent tous les mois.

The image shows a screenshot of the 'VOS SERVICES DE BANQUE EN LIGNE' (Your Online Banking Services) form for 'Particuliers' (Individuals) under the heading 'Gestion de vos comptes' (Management of your accounts). The form is from 'LA BANQUE POSTALE' and includes a 'Exemple téléchargé depuis Internet' (Example downloaded from Internet) watermark. It contains several sections: 'CLIENT' and 'REPRESENTANT LEGAL' (Legal Representative) with fields for name, address, and contact information; 'Liste des comptes de La Banque Postale dont vous êtes titulaire, mandataire ou représentant légal et que vous désirez gérer en ligne' (List of La Banque Postale accounts of which you are the holder, mandatary or legal representative and which you wish to manage online); and 'Liste des autres comptes que vous désirez créditer' (List of other accounts you wish to credit). The form also includes a checkbox for 'Autoriser La Banque Postale à m'adresser des informations commerciales par courrier électronique et par sms' (Allow La Banque Postale to send me commercial information by email and SMS).



Réseau d'actions pour l'inclusion des personnes sourdes et malentendantes

4. La sécurité des moyens de paiement

Faire opposition



Je dois faire **opposition** :

- En cas de perte ou de vol de mon chéquier ou de ma carte,
- En cas de virement bancaire non autorisé.



Faire opposition, c'est prévenir ma banque.

Ma banque va bloquer ma carte ou mon chéquier.

Faire opposition empêche que quelqu'un prenne de l'argent sur mon compte.

Quand je fais opposition, ma banque m'envoie rapidement :

- Un **nouveau chéquier**
- Une **nouvelle carte** avec un nouveau code.

5. Banque et sécurité

Sécurité à distance



Attention au piratage par internet :

- Ne vous connectez pas à votre compte bancaire en ouvrant un mail ou un SMS.
- Ne communiquez jamais par mail ou par SMS vos informations personnelles :
 - **Mots de passe,**
 - **Codes confidentiels,**
 - **Numéros de comptes.**



6. Trouver de l'aide

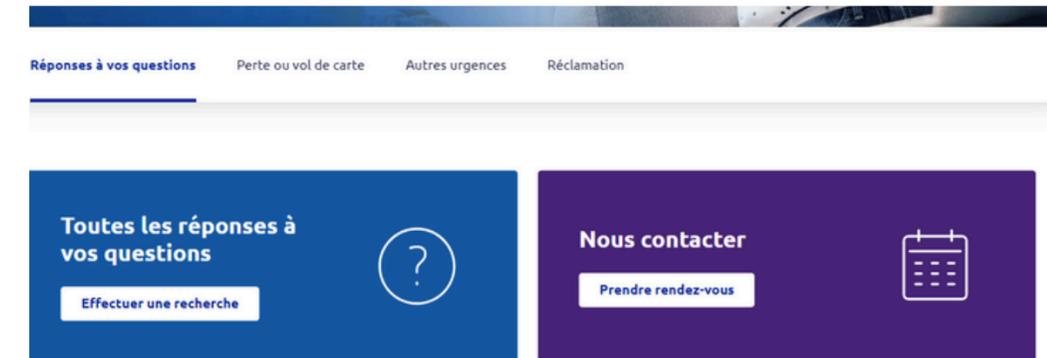
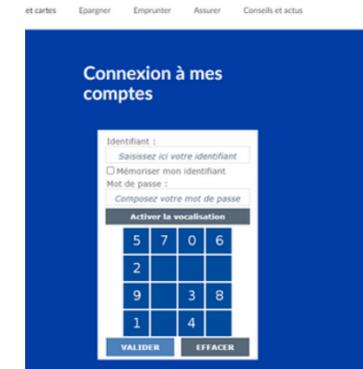
Pour trouver de l'aide, je peux :

- Trouver **une agence bancaire** à côté de chez moi
- Prendre **rendez-vous avec mon conseiller par internet**
 - Je me connecte à mon espace client et je prends rendez-vous sur l'agenda de mon conseiller
 - Je clique sur "nous contacter" sur le site internet de ma banque
 - Je peux envoyer un mail

- Appeler **mon conseiller en visio**

Je peux utiliser un centre relais téléphonique

- Contacter **INFOSENS**





Info



Sens

Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes

NOUS CONTACTER

06 12 31 21 97

Skype: Infosens

infosens@injs-paris.fr