

Info

Sens

Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes

Comment communiquer avec une personne sourde ou malentendante



À destination des agents
des forces de l'ordre



SOMMAIRE

Car la protection des citoyens requiert la participation de tous et que la volonté de protéger devrait être sans limite

- 1 : Définition et quelques chiffres.....page 2
- 2 : Les dispositifs d'appareillage.....page 4
- 3 : Comment communiquer avec une personne sourde ?...page 5
- 4 : Quelques astuces pour communiquer avec une personne sourde.....page 6
- 5 : Stéréotype.....page 7
- 6 : Ressources.....page 8

1

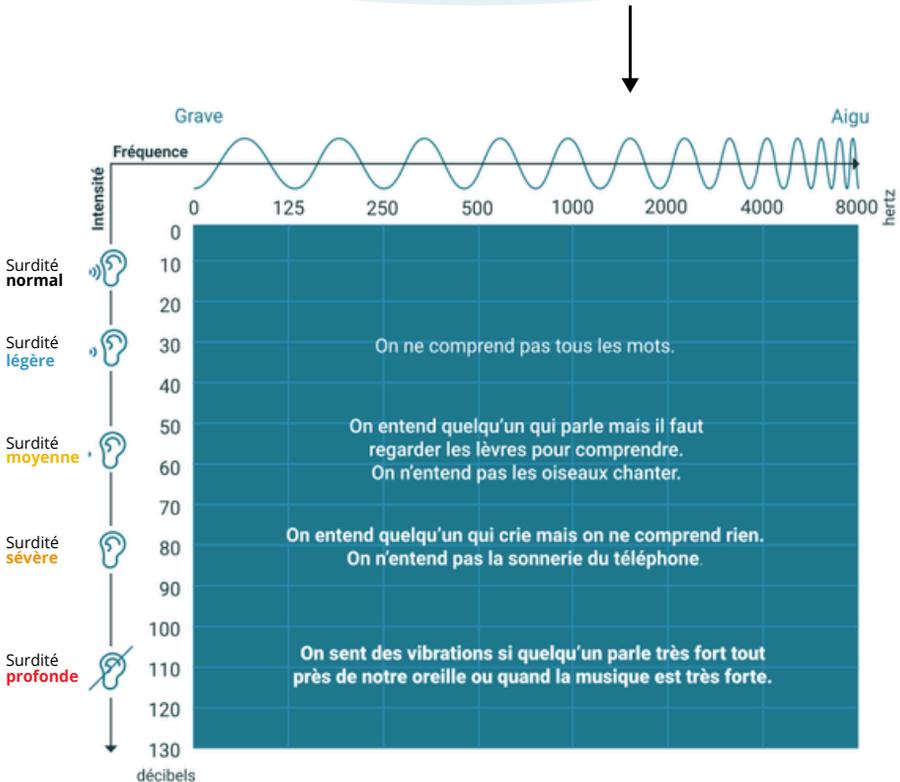
Définition et quelques chiffres

La surdité,
qu'est-ce que c'est ?

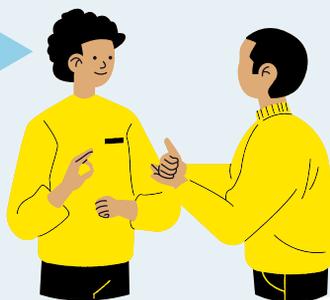


La surdité est une altération totale ou partielle de l'audition. Elle peut toucher une oreille ou les deux.

Il existe **4 degrés de surdité** classés en fonction du niveau de perte auditive. On parle de surdité **légère**, **moyenne**, **sévère** ou **profonde**.



À quoi est due la surdité ?



Les **surdités de naissance** ont le plus **souvent une origine génétique**, elles peuvent parfois être dues à une **infection pré ou post natale** ou à **l'administration de certains médicaments**.

Les **surdités** acquises au cours de la vie sont **liées à des traumatismes acoustiques, des maladies, des accidents ou des médicaments**. La **principale cause de surdité** reste le **vieillessement** naturel des organes de l'audition appelé **presbyacousie**.



En France, **1 adulte sur 4** est touché par une forme de **déficiéce auditive** et **4%** ont une **déficiéce auditive invalidante** (étude **INSERM**).
1 enfant sur 1000 naît avec une **surdité**, soit environ 800 naissances par an.

2

Les dispositifs d'appareillage

Quels sont les moyens pour vivre plus confortablement avec ce handicap ?

Il existe plusieurs dispositifs d'appareillage.



Les contours d'oreilles sélectionnent et amplifient le son. Ils sont efficaces pour les surdités légères, moyennes et sévères.



Les implants cochléaires envoient des informations aux nerfs auditifs grâce aux électrodes insérés dans la cochlée. Ils sont adaptés pour les surdités sévères et profondes.



Il est à noter que les **implants cochléaires** font **réagir les portiques de sécurité**.

3

Comment communiquer avec une personne sourde ?

La personne en face de vous peut être un témoin, une victime, un auteur ou un usager.

L'écrit

Sur support papier ou sur téléphone, avec des mots, des dessins ou des pictogrammes.



Le mime



Mimer peut être un bon moyen de se faire comprendre et de comprendre.

La lecture labiale

La majorité des personnes sourdes ont développé des compétences en lecture labiale. Cependant la lecture labiale seule ne permet d'accéder qu'à 20% du message oral.



Si la personne a des difficultés pour vous comprendre, refaites votre phrase en utilisant des synonymes plus simples.



La langue des signes française

Langue visuo-gestuelle, reconnue par la loi du 11 février 2005. Chaque pays a sa propre langue des signes.



La langue française parlée complétée

Système de code manuel autour du visage qui permet de compléter l'image labiale.



Ne pas prendre l'enfant de la personne sourde pour faire la traduction.

Ce n'est pas son rôle et cela peut être traumatisant pour lui. Il existe un dictionnaire en ligne « [DICO-ELIX](#) » permettant de retrouver des mots français en langue des signes.

4

Quelques astuces pour communiquer avec une personne sourde :

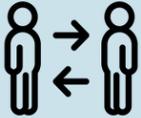
Vous ne connaissez pas la langue des signes ? La communication avec une personne sourde est loin d'être impossible !



Accompagnez vos paroles de mimiques et de geste expressifs main, visage, geste, votre corps parle.
Les personnes sourdes ne jugeront pas votre mimique hésitante.



Assurez vous que la personne vous regarde avant de parler.



Positionnez vous en face de la personne et ne tournez pas la tête lors la discussion.



Ne vous mettez pas en fort contre jour.



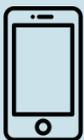
Rendez votre bouche visible (pas de main devant la bouche, de chewing-gum, de cigarette, de stylo ou de masque).



Faites des phrases courtes qui facilitent la compréhension et demandent moins de concentration visuelle pour votre interlocuteur.



Assurez vous que votre interlocuteur a bien compris votre message, n'hésitez pas à reformuler pour en être sûr.



N'hésitez pas à écrire, montrer ou traduire un mot ou une idée via votre outil de travail numérique (Ex : votre smartphone).

Les personnes sourdes sont muettes.

FAUX!



Cette phrase a été souvent utilisée par le passé et est devenue désuète.

Toutes **les personnes sourdes peuvent parler** et font des efforts considérables pour y parvenir. Certaines personnes **font le choix** de ne **pas s'exprimer** à l'oral.

En police nationale

- ➔ Vous pouvez prendre **contact avec la Direction des ressources humaines, des finances et des soutiens** / sous-direction de la prévention, de l'accompagnement et du soutien des personnels / Mission handicap sise 40 avenue des Terroirs de France, Paris 12ème.

En gendarmerie nationale

- ➔ Vous pouvez **contacter le Bureau de l'action sociale, des blessés et du handicap (BASBH) de la Direction générale de la gendarmerie nationale**, 4 rue Claude Bernard à Issy-les-Moulineaux, où se trouve le référent handicap national.

En police municipale

- ➔ Chaque commune organise sa propre police municipale. Vous pouvez **contacter votre mairie** par exemple le référent handicap pour connaître les modalités d'accompagnement des personnes en situation du handicap ou votre centre de formation.



Vous pouvez faire appel :

- ➔ aux **interprètes en LSF** [1] disponibles et assermentés sur les listes des Cours d'appel et sur réquisition dans le cadre d'une procédure judiciaire
- ➔ aux **sous-titrages automatisés** via des applications conformes aux normes de sécurité
- ➔ **aux services d'accessibilité**
Fédération Française de l'Accessibilité : [annuaire FFA](#)

Il existe une **carte des lieux accessibles** pour trouver les professionnels de la surdité sur le site **INFOSENS** :

Filtrez par catégories :



Pour rappel, **114** est le **numéro d'appel d'urgences** pour les personnes sourdes et malentendantes.



[1] Interprète en Langue des Signes Française (LSF) : est un professionnel qui traduit les échanges en simultané entre des personnes sourdes qui s'expriment en LSF et des personnes entendant qui s'expriment en français. Son rôle est de transposer à la fois les propos mais aussi et surtout le sens et le contexte.

Info

Sens

Réseau d'actions
pour l'inclusion des personnes
sourdes et malentendantes

NOUS CONTACTER



www.infosens.fr



infosens@injs-paris.fr



Infosens FR



Infosens



01 53 73 14 00



254, rue Saint-Jacques
75005 Paris

POLICE
NATIONALE

